

Митне оформлення вантажів, які прибули на адресу приватних осіб по мережі DHL Express

1. [Коли вантаж потребує митного оформлення](#)
2. [Коли вантаж потребує сплати митних платежів](#)
3. [Як визначається сумарна фактурна вартість товару \(партії товарів\)](#)
4. [Розмір митних платежів](#)
5. [Хто може здійснити митне оформлення вантажу](#)
6. [Де може бути проведено митне оформлення вантажу](#)
7. [Необхідні документи для письмового декларування вантажу](#)
8. [Що потрібно, щоб скористатися послугами брокерів “ДХЛ Інтернешнл Україна”](#)
9. [Що входить та яка вартість послуг брокерів “ДХЛ Інтернешнл Україна”](#)
10. [Термін митного оформлення](#)
11. [Як сплатити за брокерські послуги та митні платежі за вантажі, оформлені брокерами “ДХЛ Інтернешнл Україна”](#)
12. [Що потрібно, щоб самостійно оформити вантаж](#)
13. [Чи можливе митне оформлення в інших містах, окрім Києва](#)
14. [Самостійне отримання вантажу в ЦСС в м. Києві після митного оформлення](#)
15. [Доставка вантажу іншій особі або на адресу, яка є відмінною від вказаної у товаро-супровідних документах](#)
16. [Термін перебування вантажу під митним контролем](#)
17. [Повернення вантажу відправникові](#)
18. [Чи можливе часткове оформлення вантажу](#)
19. [Знищення вантажу](#)

1. Коли вантаж потребує митного оформлення

[<вгору>](#)

Усі вантажі, що надійшли на митну територію України, потребують митного оформлення, незалежно від їх вмісту та вартості.

З 01 липня 2019 року набрали чинності зміни до Податкового Кодексу України (ст. 196.1.17), згідно з якими було зменшено неоподаткована сумарна фактурна вартість імпортованих товарів, що пересилаються в міжнародних поштових та експрес-відправленнях на адресу приватних осіб, з 150 євро до 100 євро. Сумарна фактурна вартість товарів – це вартість всіх товарів, що надійшли мережею DHL Express протягом одного дня на адресу одного одержувача від одного відправника, незалежно від кількості накладних.

При цьому:

- Підакцизні товари (будь – якої вартості) і вантажі з сумарною фактурною вартістю вищою за 100 Євро декларуються письмово, згідно зі ст. 196.1.17 Податкового Кодексу України (далі, ПКУ) та ст. 234, пп.2 та 3 Митного Кодексу України (далі, МКУ).

- Вантажі із сумарною фактурною вартістю нижчою за 100 Євро (окрім підакцизних) декларуються усно на основі товаросупровідних документів (ст. 374, п.6 МКУ).

Якщо відсутні зауваження з боку митниці, як правило, вантажі вартістю до 100 Євро випускаються у вільне використання в день їх прибуття на митну територію України без участі отримувачів.

За рішенням інспектора митниці, будь-який вантаж, незалежно від вартості, може бути розміщений під митний контроль для надання отримувачем додаткової інформації (наприклад, стосовно вартості, змісту чи мети використання і т.і.).

2. Коли вантаж потребує сплати митних платежів

[<вгору>](#)

Сплата ПДВ є обов'язковою для вантажів з сумарною фактурною вартістю більшою ніж 100 Євро (ст. 196.1.17 ПКУ).

Для підакцизних товарів будь-якої вартості (ст.234 п.3 МКУ) та для інших вантажів з сумарною фактурною вартістю більшою ніж 150 Євро, крім ПДВ, також має бути сплачено мито (ст.234, п.2 МКУ).

3. Як визначається сумарна фактурна вартість товару (партії товарів) [<вгору>](#)

Сумарна фактурна вартість (партія товарів) – сумарна вартість всіх вантажів, що надійшли до України від одного відправника на адресу одного отримувача протягом одного дня (п. 19 ПКМУ №450 від 21.05.2012р).

Вартість транспортування і страхування не включаються до сумарної фактурної вартості вантажів, які надійшли на адресу приватних осіб.

4. Розмір митних платежів

[<вгору>](#)

Для вантажів з сумарною фактурною вартістю більшою за 100 Євро, але не більшою за 150 Євро:

- мито не нараховується;
- ПДВ складає 20% від суми, що перевищує 100 Євро (ст. 196.1.17 ПКУ)

Вантажі підлягають письмовому декларуванню з використанням декларації форми М16.

Приклад 1: *Вартість вантажу 120 Євро*

Мито: не нараховується

*ПДВ: (120 Євро-100 Євро) * 20%= 4 Євро*

Митні платежі загалом: 4 Євро

Оплата проводиться в гривнях, по курсу НБУ на дату подання митної декларації.

Для вантажів з сумарною фактурною вартістю більшою за 150 Євро, але не більшою за 10 000 Євро:

- мито складає 10% від суми, що перевищує 150 Євро (ст. 374, п.7 МКУ);
- ПДВ складає 20% від суми, що перевищує 100 Євро і раніше нарахованого мита (ст. 196.1.17 ПКУ).

Вантажі підлягають письмовому декларуванню з використанням декларації форми М16.

Приклад 2: *Вартість вантажу 200 Євро*

*Мито: (200 Євро-150 Євро)*10%=5 Євро*

*ПДВ: (200 Євро-100 Євро + 5 Євро) * 20%= 21 Євро*

Митні платежі загалом: 26 Євро

Оплата проводиться в гривнях, по курсу НБУ на дату подання митної декларації.

Для вантажів з сумарною фактурною вартістю більш ніж 10000 Євро:

- в залежності від виду товару, нараховується повна ставка мита від сумарної фактурної вартості вантажу, відповідно до Митного Тарифу України (ст. 374, п.8 МКУ);
- ПДВ складає 20% від сумарної фактурної вартості і раніше нарахованого мита.

Вантажі підлягають письмовому декларуванню за вантажною митною декларацією (ВМД), передбаченою для підприємств.

5. Хто може здійснити митне оформлення вантажу

[<вгору>](#)

- Отримувач вантажу самостійно;
- Довірена особа отримувача, згідно оформленого отримувачем нотаріального доручення;
- Митний брокер третьої сторони, згідно укладеного з отримувачем договору на надання брокерських послуг;
- Брокер компанії “ДХЛ Інтернешнл Україна”, згідно укладеного з отримувачем договору на надання брокерських послуг;

Скористатися послугами брокерів “ДХЛ Інтернешнл Україна” можливо в Києві, Одесі та Харкові.

6. Де може бути проведено митне оформлення вантажу

[<вгору>](#)

Митне оформлення проводиться в Центральній Сортивальній Станції (ЦСС) “ДХЛ Інтернешнл Україна” за адресою: м. Київ, вул. Лугова, 9 за наступним розкладом:

Розклад роботи митниці		
Понеділок – Четвер	9.30-17.00	Обідня перерва 13.00-14.00
П’ятниця та передсвяткові дні	9.30--16.00	
Розклад роботи брокерів		
Понеділок – П’ятниця	9.00-18.00	Обед 13.00-14.00

Ви можете знайти офіс компанії “ДХЛ Інтернешнл Україна” на мапі:

<https://www.google.de/maps/search/%D0%9B%D0%A3%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%AF+9+DHL/@50.5046619,30.4708647,17z?hl=ru>

Можливість оформлення в інших містах, описана в пункті 13 ([Чи можливе митне оформлення в інших містах, окрім Києва](#)).

7. Необхідні документи для письмового декларування вантажу [<вгору>](#)

- заповнена вантажна декларація форми М16 (для вантажів вартістю **від 100 до 10000 Євро**) або вантажна митна декларація (ВМД, для вантажів вартістю вищою ніж 10000 Євро);
- транспортна накладна на вантаж;
- інвойс з детальним описом вмісту, його кількістю та вартістю за кожною з позицій;
- копія паспорту (сторінки 1,2,3 та сторінка з реєстрацією);
- копія ідентифікаційного коду;
- нотаріальне доручення, якщо інтереси отримувача у митниці представляє довірена особі;
- договір на брокерські послуги, якщо отримувач доручив брокеру представляти його інтереси у митниці;
- за необхідністю, підтвердження вартості товарів – докази оплати, чеки, бірки, ярлики, прайс-листи, посилання на сайти продавців і т.і.;
- за необхідністю, додаткові відомості про товар. Наприклад, призначення (де і з якою метою буде використовуватися), склад, опис і т.і.;
- за необхідністю, дозволи нетарифного регулювання. Наприклад, дозвіл МОЗ на лікарські препарати, висновок Гемологічного комітету при імпорті каміння і т.і.;
- інші документи за запитом митниці.

8. Що потрібно, щоб скористатися послугами брокерів “ДХЛ Інтернешнл Україна” [<вгору>](#)

Підписаний брокерський договір:

http://www.dhl.com.ua/content/dam/downloads/ua/express/customs_paperwork/express_physical_brokerage_ua_uk.pdf) та інші документи, вказані у пункті 7 ([Необхідні документи для письмового декларування вантажу](#)).

Підписаний та відсканований договір та інші документи необхідно відправити на адресу: ievbrokersprivate@dhl.com.

Загальний розмір повідомлення не повинен перевищувати 5Мб.

9. Що входить та яка вартість послуг брокерів “ДХЛ Інтернешнл Україна” <вгору>

Стандартна послуга оформлення декларації М16 складає 576 грн з ПДВ за одну декларацію.

Повний перелік послуг та їх вартість знаходяться у додатку № 1 до Договору на брокерські послуги:

(http://www.dhl.com.ua/content/dam/downloads/ua/express/customs_paperwork/express_physical_brokerage_ua_uk.pdf).

Організація митного оформлення містить такий перелік робіт:

- консультація отримувача стосовно митного оформлення;
- визначення переліку документів, необхідних для митного оформлення;
- визначення кодів товарної номенклатури на кожен вид товару;
- визначення необхідності проведення додаткових контролів та отримання дозволів державних органів, в залежності від коду товару (наприклад, екологічної служби, карантинної служби, сертифікати та інше);
- складання декларації форми М16 в паперовій та електронній формі;
- оплата необхідних митних платежів на рахунок митниці, при цьому отримувач повинен компенсувати “ДХЛ Інтернешнл Україна” сплачені мита у повному обсязі;
- митне оформлення вантажу безпосередньо у митниці (фізичне подання документів і декларацій, відстеження статусу оформлення вантажу, повідомлення отримувача щодо оформлення вантажу у вільне користування);
- для клієнтів у Києві – надається можливість сплатити через надане посилання на Portmone або кур’єру під час доставки вантажу, за організацію митного оформлення брокерами “ДХЛ Інтернешнл Україна” і компенсацію суми сплачених митних платежів;
- для клієнтів з інших міст України – доставка вантажу здійснюється після надходження коштів за організацію митного оформлення брокерами “ДХЛ Інтернешнл Україна” і компенсацію суми сплачених митних платежів на розрахунковий рахунок “ДХЛ Інтернешнл Україна” оплачених через надане посилання на Portmone або з допомогою банківського переводу.

Посилання на Portmone та рахунок за організацію митного оформлення формується і надсилається протягом одного робочого дня з моменту оформлення вантажу у митниці.

По всім питанням стосовно зарахування коштів на розрахунковий рахунок направляйте свої запити на електронну адресу: uaiev-duty-billing@dhl.com.

10. Термін митного оформлення

[<вгору>](#)

При наявності всіх необхідних документів, дозволів і даних, стандартний термін оформлення вантажів брокерами “ДХЛ Інтернешнл Україна” складає 2-3 робочі дні.

Час, необхідний для оформлення вантажу, може збільшуватися при потребі надати додаткові документи або проведення додаткових видів контролю.

Зокрема, перевірка оригінальності товарів, внесених до реєстру інтелектуальної власності (наприклад, торгові марки Adidas, Nike, Puma, Sony, Samsung, New Balance, HP та деякі інші) додатково може займати до 10 робочих днів.

11. Як сплатити брокерські послуги та митні платежі за вантажі, оформлені брокерами “ДХЛ Інтернешнл Україна”

[<вгору>](#)

При наданні брокерських послуг брокерами “ДХЛ Інтернешнл Україна”, компанія “ДХЛ Інтернешнл Україна” має можливість сплатити митні вантажі замість отримувача. Ліміт по сумі складає 20 тис. грн. за одне оформлення.

Платежі за організацію митного оформлення брокерами “ДХЛ Інтернешнл Україна” і компенсація суми сплачених митних платежів можуть бути сплачені отримувачем наступним чином:

- для клієнтів у Києві, Одесі і Харкові – безпосередньо в офісі компанії “ДХЛ Інтернешнл Україна” платіжною картою або готівкою, при самостійному отриманні вантажу, **або з допомогою наданого посилання на Portmone, або кур’єру під час доставки;**
- для клієнтів з інших міст України – доставка вантажу здійснюється після зарахування коштів на розрахунковий рахунок компанії “ДХЛ Інтернешнл Україна” **оплачених через надане посилання на Portmone або з допомогою банківського переводу.**

Посилання на Portmone та рахунок за організацію митного оформлення формується і надсилається протягом одного робочого дня з моменту оформлення вантажу у митниці.

По всім питанням стосовно зарахування коштів на розрахунковий рахунок направляйте свої запити на електронну адресу: uaiev-duty-billing@dhl.com

12. Що потрібно, щоб самостійно оформити вантаж

[<вгору>](#)

Підготувати і особисто надати до митниці документи, зазначені у пункті 7 ([Необхідні документи для письмового декларування вантажу](#)).

При самостійному оформленні вантажу отримувач повинен вміти самостійно заповнити декларацію М16 та знати необхідний для митного оформлення перелік документів та процедуру митного оформлення.

Бланк декларації М16 можна отримати в офісі компанії “ДХЛ Інтернешнл Україна”.

Після прийняття документів до оформлення, співробітник митниці нараховує митні платежі, котрі отримувачу потрібно сплатити самостійно у банківській установі.

Стандартний термін зарахування коштів на рахунок митниці складає близько одного робочого дня.

Звертаємо Вашу увагу, що будь-яка інформація стосовно процесу та строків декларування вантажів, що оформлюється у вільний обіг не брокерами “ДХЛ Інтернешнл Україна”, може бути отримана виключно в митниці. Співробітники “ДХЛ Інтернешнл Україна” такою інформацією не володіють.

13. Чи можливе митне оформлення в інших містах, окрім Києва [<вгору>](#)

Скористатися послугами брокерів “ДХЛ Інтернешнл Україна” можливо також у Одесі та Харкові.

Згідно адреси, вказаної у товаросупровідних документах, вантаж може бути переміщено під митним контролем за транзитною декларацією для подальшої організації митного оформлення безпосередньо отримувачем до Одеси, Харкова, Дніпра, Запоріжжя, та **Маріуполя**.

Для організації оформлення транзитної декларації отримувачу необхідно звернутися до офісу “ДХЛ Інтернешнл Україна” у відповідному місті.

До інших міст (крім Одеси, Харкова, Дніпра, Запоріжжя та Маріуполя) вантажі під митним контролем не переміщуються і їх митне оформлення можливе тільки в ЦСС у Києві.

Знайти найближчий офіс “ДХЛ Інтернешнл Україна” Ви можете за посиланням: <https://locator.dhl.com/ServicePointLocator/>

14. Самостійне отримання вантажу в ЦСС в м. Києві після митного оформлення [<вгору>](#)

Вантаж можна отримати самостійно в офісі компанії “ДХЛ Інтернешнл Україна” за адресою: м. Київ, вул. Лугова, 9 за розкладом:

Понеділок – П’ятниця	9.00-18.30	Обідна перерва 13.00-14.00
Субота	9.00-13.00	

Так як всі вантажі автоматично передаються на доставку кур'єрами за адресою, вказаною в товаросупровідних документах, для того, щоб вантаж було зупинено для самостійного отримання в офісі "ДХЛ Інтернешнл Україна", необхідно попередньо узгодити таку можливість, надіславши запит на адресу: ua.service@dhl.com.

Для отримання вантажу необхідні такі документи:

- документ, що посвідчує особу (паспорт, посвідчення водія);
- для вантажів, що оформлювалися не брокерами "ДХЛ Інтернешнл Україна", документ, що підтверджує факт випуску вантажу у вільний обіг (копія транспортної накладної з відміткою митниці);
- якщо вантаж отримує особа, що не вказана як отримувач у товаросупровідних документах, необхідно додатково надати копію паспорту отримувача, засвідчену підписом отримувача, з дозволом видати вантаж іншій особі, з зазначенням імені та прізвища довіреної особи або відповідне нотаріальне доручення.

15. Доставка вантажу іншій особі або на адресу, яка є відмінною від вказаної у товаро-супровідних документах [<вгору>](#)

Доставка вантажу можлива тільки після його митного оформлення.

Так як всі вантажі автоматично передаються на доставку кур'єрами за адресою, вказаною в товаросупровідних документах, для того, щоби змінити отримувача та/або адресу доставки, необхідно попередньо узгодити таку можливість, надіславши запит на адресу: ua.service@dhl.com.

На вказану адресу необхідно додатково надіслати копію паспорту отримувача, засвідчену підписом отримувача, з дозволом доставити вантаж іншій особі і/або за іншою адресою, з зазначенням імені та прізвища довіреної особи або відповідне нотаріальне доручення.

Переадресація у межах населеного пункту, вказаного в накладній, здійснюється безкоштовно.

Переадресація до населеного пункту, відмінного від вказаного в накладній, можлива тільки під новою транспортною накладною за додаткову оплату, згідно з домашніковими тарифами.

16. Термін перебування вантажу під митним контролем [<вгору>](#)

Термін перебування вантажу на митному складі не може перевищувати 30 календарних днів від дня його надходження на митну територію України (ст. 233, п.6 МКУ). Протягом цього терміну вантаж повинен бути оформлений в митному відношенні або повернутий відправникові.

За 5 робочих днів до закінчення терміну зберігання, вантаж автоматично передається для повернення відправникові.

17. Повернення вантажу відправникові

[<вгору>](#)

У випадку відмови отримувача проводити митне оформлення вантажу, отримання відповідного запиту від станції відправлення або по закінченню терміну перебування вантажу під митним контролем, вантаж повинен бути повернутий відправникові.

Процедура повернення може займати до двох тижнів.

У випадку закінчення кінцевого терміну перебування вантажу під митним контролем (30 днів від дати прибуття вантажу), вантаж повертається першочергово.

У випадку відмови проводити митне оформлення і повернення вантажу відправникові, якщо вантаж прибув до України на умовах «Оплати за транспортування отримувачем», отримувач повинен сплатити за доставку вантажу в Україну.

18. Чи можливе часткове оформлення вантажу

[<вгору>](#)

Ділення партії товару є можливим тільки у випадку, коли це не веде до зменшення суми митних платежів (п. 20, абзац 2 ПКМУ №450 від 21.05.2012).

19. Знищення вантажу

[<вгору>](#)

Згідно законодавства України компанія “ДХЛ Інтернешнл Україна” не має можливості знищити вантаж, що знаходиться під митним контролем.

Вантаж у будь якому випадку повинен бути повернутий відправникові.

Таможенное оформление грузов поступивших в адрес частных лиц по сети DHL Express

- [1. Когда груз требует таможенного оформления](#)
- [2. Когда груз требует уплаты таможенных платежей](#)
- [3. Как определяется суммарная фактурная стоимость товаров \(партия товара\)](#)
- [4. Размеры таможенных платежей](#)
- [5. Кто может провести таможенное оформление груза](#)
- [6. Где проводится таможенное оформление груза](#)
- [7. Какие документы необходимы для письменного декларирования](#)
- [8. Что необходимо, чтобы воспользоваться услугами брокера “ДХЛ Интернешнл Украина”](#)
- [9. Что включено в брокерские услуги и сколько они стоят](#)
- [10. Срок таможенного оформления](#)
- [11. Как оплатить брокерские услуги и таможенные платежи по грузам оформленным брокерами “ДХЛ Интернешнл Украина”](#)
- [12. Что необходимо, чтобы самостоятельно оформить груз](#)
- [13. Возможно ли оформление в других городах, кроме Киева](#)
- [14. Самостоятельный забор груза с ЦСС в г. Киеве после его таможенного оформления](#)
- [15. Доставка груза другому лицу или на адрес отличный от указанного в товаросопроводительных документах](#)
- [16. Срок пребывания груза под таможенным контролем](#)
- [17. Возврат груза отправителю](#)
- [18. Возможно ли частичное оформление груза](#)
- [19. Уничтожение груза](#)

1. Когда груз требует таможенного оформления

[<вверх>](#)

Таможенное оформление требуется для любого груза поступившего на таможенную территорию Украины, независимо от содержимого и его стоимости.

С 01 июля 2019 года вступили в действие изменения в Налоговый кодекс Украины, согласно которым уменьшена необлагаемая суммарная фактурная стоимость импортных товаров, пересылаемых в международных почтовых и экспресс-отправлениях в адрес частных лиц, со 150 Евро до 100 Евро. Суммарная фактурная стоимость товаров – это стоимость всех товаров, поступивших по сети DHL Express в один день в адрес одного получателя от одного отправителя, независимо от количества накладных.

При этом:

- Подакцизные товары (любой стоимости) и грузы с суммарной фактурной стоимостью больше 100 Евро декларируются письменно, согласно ст. 196.1.17 Налогового Кодекса Украина (далее, НКУ) и ст. 234 пп. 2 и 3 Таможенного Кодекса Украины (далее, ТКУ).

- Грузы с суммарной фактурной стоимостью до 100 Евро (кроме подакцизных) декларируются устно на основании товаросопроводительных документов (ст. 374, п.6 ТКУ).

При отсутствии замечаний со стороны таможни, как правило, низко стоимостные грузы до 100 Евро выпускаются в свободное обращение в день их поступления на таможенную территорию Украины без участия грузополучателей.

По решению инспектора таможни, любой, в том числе и низко стоимостной груз может быть размещен под таможенный контроль для предоставления грузополучателем дополнительной информации по грузу (стоимости, содержимому, назначению и тп).

2. Когда груз требует уплаты таможенных платежей

[<вверх>](#)

Уплата НДС требуется для грузов с суммарной фактурной стоимостью больше 100 Евро (ст. 196.1.17 НКУ).

Для подакцизных товаров любой стоимости (ст. 234 п.3 ТКУ) и для других грузов с суммарной фактурной стоимостью больше 150 Евро, кроме НДС, также должны быть уплачены таможенные пошлины (ст.234, п.2 ТКУ).

3. Как определяется суммарная фактурная стоимость товаров (партия товара)

[<вверх>](#)

Суммарная фактурная стоимость (партия товара) - суммарная стоимость всех грузов, которые поступили в Украину от одного отправителя в адрес одного получателя в течении одного дня (ПКМУ №450 от 21.05.2012г пункт 19).

Стоимость транспортировки и страховки не включается в суммарную фактурную стоимость для грузов, поступивших в адрес частных лиц.

4. Размеры таможенных платежей

[<вверх>](#)

Для грузов с суммарной фактурной стоимостью больше 100 Евро, но не более 150 Евро:

- таможенная пошлина не насчитывается;
- НДС составляет 20% от суммы, превышающей 100 Евро (ст. 196.1.17 НКУ)

Грузы подлежат письменному декларированию с использованием декларации формы М 16.

Пример 1: *Стоимость груза составляет 120 Евро.*

Таможенная пошлина: не насчитывается

*НДС: (120 Евро-100 Евро) * 20%= 4 Евро*

Всего таможенных платежей: 4 Евро

Оплата производится в гривнах, по курсу НБУ на дату подачи таможенной декларации.

Для грузов с суммарной фактурной стоимостью больше 150 Евро, но не более 10000 Евро:

- таможенная пошлина составляет 10% от суммы, превышающей 150 Евро (ст. 374 п.7 ТКУ),
- НДС составляет 20% от суммы, превышающей 150 Евро и ранее начисленной таможенной пошлины (ст. 196.1.17 НКУ).

Грузы подлежат письменному декларированию с использованием декларации формы М 16.

Пример 2: Стоимость груза составляет 200 Евро.

Таможенная пошлина: $(200 \text{ Евро} - 150 \text{ Евро}) * 10\% = 5 \text{ Евро}$

НДС: $(200 \text{ Евро} - 100 \text{ Евро} + 5 \text{ Евро}) * 20\% = 21 \text{ Евро}$

Всего таможенных платежей: 26 Евро

Оплата производится в гривнах, по курсу НБУ на дату подачи таможенной декларации.

Для грузов с суммарной фактурной стоимостью более 10 000 Евро:

- в зависимости от вида товара, взимается полная ставка пошлины от суммарной фактурной стоимости, в соответствии с Таможенным Тарифом Украины (ст. 374 п.8 ТКУ)
- НДС составляет 20% от суммарной фактурной стоимости и ранее начисленной таможенной пошлины

Грузы подлежат письменному декларированию с использованием грузовой таможенной декларации (ГТД), предусмотренной для предприятий.

5. Кто может провести таможенное оформление груза

[<вверх>](#)

- Грузополучатель самостоятельно
- Доверенное лицо грузополучателя, согласно выданной грузополучателем нотариальной доверенности
- Таможенный брокер третьей стороны, согласно заключенного договора с грузополучателем на предоставление брокерских услуг
- Брокер компании “ДХЛ Интернешнл Украина”, согласно заключенного договора с грузополучателем на предоставление брокерских услуг

Воспользоваться услугами брокеров “ДХЛ Интернешнл Украина” возможно в городах Киев, Одесса и Харьков.

6. Где проводится таможенное оформление груза

[<вверх>](#)

Таможенное оформление проводится в Центральной Сортировочной Станции (ЦСС) “ДХЛ Интернешнл Украина” по адресу г. Киев. ул. Луговая, 9 согласно расписанию:

Расписание работы таможи		
Понедельник – Четверг	9.30-17.00	Обед 13.00-14.00
Пятница и предпраздничные дни	9.30--16.00	Обед 13.00-14.00
Расписание работы брокеров		
Понедельник – Пятница	9.00-18.00	Обед 13.00-14.00

Вы можете найти офис ДХЛ Интернешнл Украина на карте:

<https://www.google.de/maps/search/%D0%9B%D0%A3%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%AF+9+DHL/@50.5046619,30.4708647,17z?hl=ru>

Возможность оформления в других городах, описана в пункте 13 ([Возможно ли оформление в других городах, кроме Киева](#))

7. Какие документы необходимы для письменного декларирования [<вверх>](#)

- заполненная таможенная декларация формы М16 (для грузов стоимостью от **100** до 10000 Евро) или грузовая таможенная декларация (ГТД, для грузов стоимостью более 10000 Евро)
- транспортная накладная на груз
- инвойс, в котором указано подробное описание содержимого, его количество и стоимость по каждой из позиций
- копия паспорта (страницы 1,2,3 и страница с регистрацией)
- копия идентификационного кода
- нотариальная доверенность, если интересы грузополучателя в таможене представляет доверенное лицо
- договор на брокерские услуги, если грузополучатель уполномочил брокера представлять его интересы в таможене
- при необходимости, подтверждение стоимости товаров – подтверждения об оплате, чеки, бирки, ярлыки, прайс-листы, ссылки на сайты продавцов и т.д.
- при необходимости, дополнительные данные по товару. Например, назначение (где и с какой целью будет использоваться), состав, описание и т.п.
- при необходимости, разрешения нетарифного регулирования. Например, разрешение МОЗ для лекарственных препаратов, заключение Гемологического комитета при импорте камней и тп.
- другие документы по запросу таможи.

8. Что необходимо, чтобы воспользоваться услугами брокера “ДХЛ Интернешнл Украина”

[<вверх>](#)

Подписанный брокерский договор (http://www.dhl.com.ua/content/dam/downloads/ua/express/customs_paperwork/express_physical_brokerage_ua_uk.pdf) и другие документы, описанные в пункте 7 ([Какие документы необходимы для письменного декларирования](#)).

Договор и документы необходимо отправить по адресу ievbrowsersprivate@dhl.com.

Общий размер высылаемого сообщения не должен превышать 5Мб.

9. Что включено в брокерские услуги и сколько они стоят

[<вверх>](#)

Стандартная услуга оформления декларации М16 составляет 576 грн. с НДС за одну декларацию.

Полный перечень видов услуг и их стоимости указан в приложении №1 к Брокерскому договору: (http://www.dhl.com.ua/content/dam/downloads/ua/express/customs_paperwork/express_physical_brokerage_ua_uk.pdf).

Организация таможенного оформления включает в себя следующий перечень работ:

- консультирование грузополучателя по вопросам таможенного оформления;
- определение перечня документов, необходимых для таможенного оформления;
- определение кодов товарной номенклатуры на каждый вид товара;
- определение необходимости проведения дополнительных контролей и разрешений государственных органов, в зависимости от вида товара (например, экологической службы, карантинной службы, сертификаты и т.д.);
- составление декларации формы М16, подготовка бумажной и электронной копии декларации;
- оплата необходимых таможенных платежей в таможенню, при этом грузополучатель должен будет компенсировать “ДХЛ Интернешнл Украина” сумму уплаченных таможенных платежей;
- таможенное оформление груза непосредственно в таможенне (физическая подача документов и деклараций, мониторинг статуса оформления груза, информирование грузополучателя по факту выпуска груза в свободное обращение);
- для клиентов в Киеве - возможность оплаты через предоставленную ссылку на Portmone или курьеру, в момент доставки груза, платежей за организацию таможенного оформления брокерами “ДХЛ Интернешнл Украина” и компенсации суммы уплаченных таможенных платежей;
- для клиентов из других городов Украины - доставка груза производится после поступления оплаты за организацию таможенного оформления брокерами “ДХЛ Интернешнл Украина” и компенсации суммы уплаченных таможенных

платежей на расчетный счет компании “ДХЛ Интернешнл Украина” **через предоставленную ссылку на Portmone или с помощью банковского перевода.**

Ссылка на Portmone и счет за организацию таможенного оформления груза формируется и отправляется в течении одного рабочего дня с момента оформления груза в таможенном отношении.

По вопросам поступления денег на расчетный счет направляйте Ваш запрос на электронный адрес: uaievdutybilling@dhl.com

10. Срок таможенного оформления

[<вверх>](#)

При наличии всех необходимых документов, разрешений и данных, стандартный срок оформления груза брокерами “ДХЛ Интернешнл Украина” составляет 2-3 рабочих дня.

Время, необходимое для оформления груза, может увеличиваться в случае необходимости предоставления дополнительных документов или проведения дополнительных видов контроля.

В частности, проверка оригинальности товаров, включенных в реестр интеллектуальной собственности (например, торговые марки Adidas, Nike, Puma, Sony, Samsung, New Balance, HP и некоторые другие) дополнительно занимает 10 рабочих дней.

11. Как оплатить брокерские услуги и таможенные платежи по грузам оформленным брокерами DHL

[<вверх>](#)

При предоставлении брокерских услуг брокерами “ДХЛ Интернешнл Украина”, компания “ДХЛ Интернешнл Украина” имеет возможность оплатить в таможенную таможенные платежи вместо грузополучателя. Лимит по сумме составляет 20 тыс. грн. за одно оформление.

Платежи за организацию таможенного оформления брокерами “ДХЛ Интернешнл Украина” и компенсация суммы уплаченных таможенных платежей могут быть оплачены грузополучателем следующим образом:

- для клиентов в Киеве, Одессе и Харькове – непосредственно в офисе компании “ДХЛ Интернешнл Украина” кредитной карточкой или наличными, при самостоятельном заборе груза, или **через предоставленную ссылку на Portmone, или курьеру, в момент доставки груза;**
- для клиентов из других городов Украины - доставка груза производится после поступления оплаты на расчетный счет компании “ДХЛ Интернешнл Украина” **через предоставленную ссылку на Portmone или с помощью банковского перевода.**

Ссылка на Portmone и счет за организацию таможенного оформления груза формируется и отправляется в течении одного рабочего дня с момента оформления груза в таможенном отношении.

По вопросам поступления денег на расчетный счет направляйте Ваш запрос на электронный адрес: uaiev-duty-billing@dhl.com.

12. Что необходимо, чтобы самостоятельно оформить груз [<вверх>](#)

Подготовить и лично подать в таможеню документы указанные в пункте 7 ([Какие документы необходимы для письменного декларирования](#)).

При самостоятельном оформлении груза предполагается, что грузополучатель может самостоятельно заполнить декларацию М16, знает необходимый для таможенного оформления перечень документов и процедуру оформления.

Бланк декларации М16 можно получить в офисе компании “ДХЛ Интернешнл Украина”.

После принятия документов к оформлению, сотрудником таможни будут начислены таможенные платежи, которые грузополучателю будет необходимо самостоятельно оплатить в банковском учреждении.

Стандартно срок поступления денег на таможеню составляет около одного рабочего дня.

Обращаем Ваше внимание, что любая информация о процессе декларирования и сроках выпуска в свободное обращение грузов, которые оформляются не брокерами “ДХЛ Интернешнл Украина” сотрудникам компании “ДХЛ Интернешнл Украина” не доступна, и может быть получена только в таможне.

13. Возможно ли оформление в других городах Украины, кроме Киева [<вверх>](#)

Воспользоваться услугами брокеров “ДХЛ Интернешнл Украина” возможно также в Одессе и Харькове.

Согласно адреса, указанного в товаросопроводительных документах, груз может быть перемещен под таможенным контролем по транзитной декларации для дальнейшей организации таможенного оформления самим грузополучателем в города Одессу, Харьков, Днепр, Запорожье и Мариуполь.

Для организации оформления транзитной декларации грузополучателю необходимо обратиться в наше представительство в соответствующем городе.

В другие города (кроме Одессы, Харькова, Днепра, Запорожья и Мариуполя), грузы под таможенным контролем, не перемещаются и их таможенное оформление возможно только в ЦСС в Киеве.

Найти ближайший офис DHL Express:
<https://locator.dhl.com/ServicePointLocator/?l=ru&u=km>

14. Самостоятельный забор груза с ЦСС в г. Киеве после его таможенного оформления [<вверх>](#)

Груз может быть самостоятельно получен в офисе компании «ДХЛ Интернешнл Украина» по адресу г. Киев, ул. Луговая, 9 по следующему расписанию:

Понедельник-Пятница	9.00-18.30	Обед 13.00-14.00
Суббота	9.00-13.00	

Так как все грузы автоматически передаются на доставку курьерами по адресу, указанному в товаросопроводительных документах, для того, чтобы груз был остановлен для самостоятельного получения в офисе “ДХЛ Интернешнл Украина”, необходимо предварительно согласовать такую возможность, направив соответствующий запрос по адресу uaservice@dhl.com

Для получения груза необходимо иметь следующие документы:

- документ удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение)
- для грузов, таможенное оформление которых проводилось не брокерами компании “ДХЛ Интернешнл Украина”, документ, который подтверждает факт выпуска груза в свободное обращение (копия авиа накладной с отметкой таможни)
- если груз получает лицо не указанное в товаросопроводительных документах, необходимо дополнительно предоставить заверенную подписью грузополучателя копию его паспорта с разрешением выдать груз другому лицу, с указанием имени и фамилии доверенного лица или нотариальную доверенность.

15. Доставка груза другому лицу или по адресу, отличному от указанного в товаросопроводительных документах [<вверх>](#)

Доставка груза возможна только после его таможенного оформления.

Так как все грузы автоматически передаются на доставку курьерами по адресу, указанному в товаросопроводительных документах, для того, чтобы изменить грузополучателя или адрес доставки, необходимо предварительно согласовать такую возможность, направив соответствующий запрос по адресу: uaservice@dhl.com.

По указанному адресу электронной почты также необходимо направить заверенную подписью грузополучателя копию его паспорта с разрешением доставить груз другому лицу, с указанием имени и фамилии доверенного лица, и/или новым адресом.

Переадресация в пределах населенного пункта, указанного в авианакладной, производится бесплатно.

Переадресация в населенный пункт, отличный от указанного в авианакладной, возможна только после получения груза в офисе компании или по адресу указанному в товаросопроводительных документах.

Дальнейшая доставка по новому адресу, осуществляется по новой транспортной накладной, за дополнительную оплату согласно domestиковым тарифам.

16. Срок пребывания груза под таможенным контролем

[<вверх>](#)

Срок пребывания груза на таможенном складе составляет 30 календарных дней от даты его поступления на таможенную территорию Украины (ст. 233 п.6 ТКУ). В течение этого срока груз должен быть оформлен в таможенном отношении или возвращен отправителю.

За 5 рабочих дней до завершения срока хранения, груз автоматически передается на возврат отправителю.

17. Возврат груза отправителю

[<вверх>](#)

В случае отказа грузополучателя оформлять груз, соответствующего запроса от станции отправления или по истечению граничного срока пребывания груза под таможенным контролем, груз должен быть возвращен отправителю.

Процедура возврата может занимать до двух недель.

В случае окончания граничного срока пребывания груза под таможенным контролем (30 дней от даты поступления груза), груз возвращается в приоритетном порядке.

В случае отказа проводить таможенное оформление и возврате груза отправителю, если груз прибыл в Украину на условиях «Оплата транспортировки грузополучателем», грузополучателю в Украине необходимо будет в любом случае оплатить доставку груза в Украину.

18. Возможно ли частичное оформление груза

[<вверх>](#)

Разделение партии товара возможно только в том случае если это не приводит к уменьшению налогообложения (ПКМУ №450 от 21.05.2012, пункт 20, 2 абзац).

19. Уничтожение груза

[<вверх>](#)

Согласно законодательства Украины компания “ДХЛ Интернешнл Украина” не имеет возможности уничтожить груз под таможенным контролем.

Груз в любом случае должен быть возвращен отправителю.

The customs clearance of goods imported by individuals through the DHL Express network

1. [When the shipment requires customs clearance](#)
2. [When the shipment requires customs fees](#)
3. [How to calculate the total invoice value of the goods \(batch of goods\)](#)
4. [Customs duties and tax rates](#)
5. [Who can arrange customs clearance](#)
6. [Where the customs clearance can be arranged](#)
7. [What paperworks are required for formal declaration](#)
8. [How can I use the services of DHL International Ukraine brokers](#)
9. [What do you pay for and how much if you choose DHL International Ukraine brokerage services](#)
10. [How long may customs clearance take](#)
11. [How can you pay brokerage and customs charges if customs clearance is arranged processed by DHL brokers](#)
12. [How the consignee can clear the shipment by his own](#)
13. [Is it possible to arrange customs clearance in other cities of Ukraine, except Kyiv?](#)
14. [Collection of shipment after customs clearance in Kyiv](#)
15. [Delivery of shipment to alternative person or alternative address](#)
16. [How long is the shipment allowed to stay under customs control](#)
17. [Shipment return process](#)
18. [Is it possible to arrange partial customs clearance of the shipment](#)
19. [Shipment destroy](#)

1. When the shipment requires customs clearance

<up>

Every shipment that enters customs territory of Ukraine is subject to customs clearance regardless of its contents or value.

From July 01, 2019 will come into force changes to the Tax Code of Ukraine according to which the non-taxable total invoice value of imported goods sent into postal and express shipments to individuals is reduced from 150 EUR to 100 EUR. Total invoice value (batch of goods) is a sum of all goods value from one shipper to the same consignee that arrive Ukraine during one day.

Please pay attention:

- Any excisable goods (with any value) and shipments with invoice value above 100 EUR have to undergo formal clearance procedure, according to Tax Code Ukraine (art. 196.1.17) and Customs Code of Ukraine (art. 234, par. 2 and 3).

- Shipments with total invoice below 100EUR (except excisable ones) will be subject to informal declaration based on shipping documentation (art. 374, par. 6, Customs Code of Ukraine).

If no objections from the Customs side low-value shipments (below 100 EUR) can be released for free circulation same day they enter customs territory of Ukraine without consignee's involvement.

Upon Customs officer's decision, any shipment, including low-value, can be taken under customs control to get additional information from the receiver (proof of value, detailed description of contents, reason for import etc.).

2. When the shipment requires customs fees payment

<up>

VAT is required for shipments with total invoice value above 100 EUR (art. 196.1.17 Tax Code of Ukraine).

For excisable goods of any value and for other goods with total invoice value above 150 EUR, besides VAT, also is required the payment of customs fees (art. 234, par. 3, Customs Code of Ukraine).

3. How to calculate the total invoice value of the goods (batch of goods)

<up>

Total invoice value (batch of goods) is a sum of all goods value from one shipper to the same consignee that arrive Ukraine during one day (Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine № 450 from 21.05.2012, item 19).

Transport and insurance costs are not included in the total invoice value for the shipments addressed to private individuals.

4. Customs duties and tax rates

<up>

For shipments with total invoice value above 100 EUR but below 150 EUR:

- customs duty not calculated.
- VAT rate is 20% of the sum exceeding 100 EUR (art. 196.1.17 Tax Code of Ukraine).

Such shipments are subject to formal declaration with M16 form preparation.

Example 1: *The value of the goods is 120 EUR.*

Customs duty calculation: N/A

*VAT: (120 EUR-100 EUR) * 20% = 4 EUR*

Total customs fees: 4 EUR

Payments are to be charged in UAH according to the rate of the National Bank of Ukraine on the date of submission of the customs declaration.

For shipments with total invoice value above 150 EUR but below 10 000EUR:

- customs duty rate is 10% of the sum exceeding 150 EUR (Article 374, paragraph 7 of the Customs Code of Ukraine).
- VAT rate is 20% of the sum exceeding 100 EUR and sum of the customs duty (art. 196.1.17 Tax Code of Ukraine).

Such shipments are subject to formal declaration with M16 form preparation.

Example 2: *The value of the goods is 200 EUR.*

*Customs duty calculation: (200 EUR-150 EUR) * 10% = 5 EUR*

*VAT: (200 EUR-100 EUR + 5 EUR) * 20% = 21 EUR*

Total customs fees: 26 EUR

Payments are to be charged in UAH according to the rate of the National Bank of Ukraine on the date of submission of the customs declaration.

For shipments with total invoice value above 10 000 EUR:

- depending on the type of goods, full duty rate is applied to the total invoice value according to the Customs Tariff of Ukraine (Article 374, paragraph 8 of the Customs Code of Ukraine).

- VAT rate is 20% of the total invoice value and sum of the customs duty.

Formal Import Declaration (FID) form is to be prepared as for legal entities.

5. Who can arrange customs clearance

<up>

- Consignee by his own

- Consignee's authorized representative in accordance with the Notarized Power of Attorney (NPA)

- Third party broker based on the signed contract for brokerage services

- The broker of DHL International Ukraine based on the signed contract with the consignee

DHL International Ukraine brokerage services are available in Kyiv, Odesa and Kharkiv.

6. Where the customs clearance can be arranged

<up>

Customs clearance can be arranged at the Central Sorting Station (CSS) of DHL International Ukraine by the address: Kyiv, 9, Lugova str. according to schedule:

The Customs office schedule		
Monday - Thursday	9.30-17.00	Lunch 13.00-14.00
Friday and pre-holiday days	9.30--16.00	Lunch 13.00-14.00
Brokers schedule		
Monday - Friday	9.00-18.00	Lunch 13.00-14.00

You can locate office of DHL International Ukraine 9, Lugova str. on the map:

<https://www.google.de/maps/search/%D0%9B%D0%A3%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%AF+9+DHL/@50.5046619,30.4708647,17z?hl=ru>

Customs clearance options in other cities are described in paragraph 13 ([Is it possible to arrange customs clearance in other cities of Ukraine, except Kyiv](#))

7. What paperworks are required for formal declaration

<up>

- pre-filled customs declaration M16 form (for shipments valued above 100 and below 10000 EUR) or Formal Import Declaration (FID) for shipments valued above 10000EUR;
- DHL Express waybill;
- invoice with detailed description of the contents itemized by its quantity and value;
- passport copy (pages 1,2,3 and page with registration) for UA citizens;
- individual tax number copy for UA citizens;
- passport copy (1,2 page and page with visa) for foreign citizens;
- residence permit copy for foreign citizens;
- Notary Power of Attorney to present consignee's interests at the Customs;
- signed brokerage agreement with consignee to present his interests at the Customs;
- if required confirmation of goods value - money transfer proof, checks, receipts, tags, labels, price lists, links to seller's websites, etc.;
- if required additional information about the goods. For example, reason for import, where and for what goods will be used, what it is made of, description, etc.;
- if required permissions of non-tariff regulation authorities. For example, the permission of the Ministry of Health for medical products, Gemological Committee's permission for import of stones/gems, etc.;
- other documents upon the Customs request.

8. How can I use the services of the DHL International Ukraine brokers

<up>

The signed brokerage agreement. Form is available by link:

(http://www.dhl.com.ua/content/dam/downloads/ua/express/customs_paperwork/express_physical_brokerage_ua_uk.pdf) and other documents described in article 7 ([What paperworks are required for formal declaring](#)).

Please send signed contract and documents to the email address:

ievbrowsersprivate@dhl.com

The total size of file should not exceed 5Mb.

9. What do you pay for and how much if you choose DHL Express brokerage services

<up>

Preparation of individual M16 form costs 576 UAH (including 20% VAT).

List of services and tariffs are indicated in Annex No. 1 to the Brokerage agreement by the link:

(http://www.dhl.com.ua/content/dam/downloads/ua/express/customs_paperwork/express_physical_brokerage_ua_uk.pdf).

What do you pay for:

- Broker informs consignee about customs clearance procedure;
- Broker specifies the list of documents required for customs clearance;
- Broker specifies the customs commodity codes for each type of goods;
- Broker determines if any additional certificates or permits depending on the type of products (e.g. Ecological, Quarantine etc. permits) are required;
- Broker prepares the hard and electronic copy of M16 declaration form;
- Broker arranges payment of customs fees to the Customs bank account with further reimbursement of the fees by the receiver to DHL International Ukraine bank account;
- Broker arranged customs clearance of the goods at the Customs (broker prepares and submits M16 declaration and other documents, monitors shipments declaration process, informs consignee about release of the goods);
- Customers located in Kyiv can pay customs and brokerage charges using the provided link to Portmone or to the courier during delivery;
- For customers from other cities of Ukraine shipment is scheduled for delivery once the payment for brokerage services and customs fees are paid through the provided link to Portmone or by bank transfer and received by DHL Express Ukraine.

Link to Portmone and invoice for brokerage services are sent to the customer within one business day once the shipment is cleared at the Customs.

Please send you requests to e-mail uaievdutybilling@dhl.com to check if money is received by DHL Express Ukraine.

10. How long may customs clearance take

<up>

If all necessary documents, permits and information regarding commodity are available customs clearance with brokers of DHL International Ukraine may take 2-3 business days.

Customs clearance procedure may take more time if additional documents or certificates/permits are required.

Particularly, for some goods included in the List of intellectual property rights (for example, trademarks Adidas, Nike, Puma, Sony, Samsung, New Balance, HP and some others) verification of their origin may take up to 10 business days.

11. How can you pay brokerage and customs charges if customs clearance is arranged by DHL brokers

<up>

DHL International Ukraine as your authorized broker can pay customs fees instead of you as a consignee with limit up to 20 000 UAH per one declaration. If the amount of customs fees exceeds 20 000 UAH the customer himself should pay all customs fees directly to the Customs bank account.

You as a consignee have the following options to pay to DHL International Ukraine for brokerage services and reimburse the amount of customs fees up to 20 000 UAH:

- - for customers in Kyiv, Odesa and Kharkiv to pay by credit card or cash when collecting shipment at DHL International Ukraine office or use the provided link to Portmone, or directly to courier during agreed delivery;
- - For customers from other cities of Ukraine shipment is scheduled for delivery once the payment for brokerage services and customs fees are paid through the provided link to Portmone or by bank transfer and received by DHL Express Ukraine.

Link to Portmone and invoice for brokerage services are sent to the customer within one business day once the shipment is cleared at the Customs

Please send you requests to e-mail uaiev-dutybilling@dhl.com to check if money is received by DHL Express Ukraine.

12. How the consignee can clear the shipment by his own

<up>

Consignee can submit documents specified in part 7 ([What paperworks are required for formal declaration](#)) to the Customs directly.

If consignee is going to carry out customs clearance on his own he is supposed to know how to fill in M16 form declaration by himself and is aware about the list of documents/certificates/permits required for customs clearance.

You can get M16 blank form at DHL International Ukraine office.

As soon as all documents are accepted by the Customs for processing, the Customs officer will calculate sum of customs fees that has to be paid by consignee directly to the Customs bank account.

Usually the money is received on Customs bank account within 1-2 business days.

Any information regarding the declaration progress and whether money is received on Customs bank account can be obtained only from the Customs directly.

13. Is it possible to arrange customs clearance in other cities except Kyiv

<up>

The brokerage service of DHL International Ukraine is also available in Odesa and Kharkiv.

We can arrange bonded transit with further customs clearance by consignee himself to the cities Odesa, Kharkiv, Dnipro, Zaporizhia and Mariupol.

Please contact our DHL representative office in the relevant city to arrange bonded transit.

DHL International Ukraine cannot arrange bonded transit to any other city except Odesa, Kharkiv, Dnipro, Zaporizhia **and Mariupol**. Customs clearance should take place only in Kyiv.

Please choose one of the above options for clearance.

To locate the nearest DHL office please use:

<https://locator.dhl.com/ServicePointLocator/?l=ru&u=km>

14. Collection of the of shipment after customs clearance in Kyiv

<up>

Cleared shipment can be collected by consignee at DHL Express office at 9, Lugova str., Kyiv by the below schedule:

Monday – Friday	9.00-18.30	Lunch 13.00-14.00
Saturday	9.00-13.00	

All cleared shipments are automatically sorted for courier delivery to the address stated in the waybill. Please send a request to ua.service@dhl.com beforehand to agree self collection at DHL office.

Please provide below listed documents to collect the shipment:

- Identification document (passport or valid driver's license);
- if customs clearance was arranged by consignee himself or third party broker the document confirming clearance of the goods (a copy of the waybill with the customs stamp) is required;
- if the shipment is received by person other than consignee as per waybill it is necessary to provide a copy of consignee's passport with permission to pass the shipment to his authorized person indicating the name and surname of the authorized representative on passport copy or Notary Power of Attorney. The authorized person should also provide his ID.

15. Delivery of shipment to alternative person or alternative address

<up>

Shipment may be scheduled for delivery only after customs clearance procedure is completed.

All cleared shipments are automatically sorted for courier delivery to the address stated in the waybill. Please send a request to ua.service@dhl.com beforehand to agree self collection at DHL office.

If the shipment is received by person other than consignee or by address other than on waybill consignee should provide copy of his passport with new receiver's name and ID number or with new address details. Notary Power of Attorney is also applicable.

Delivery to alternative address within the same locality is free of charge.

Forwarding to locality other than stated on waybill is not possible or can be arranged under new waybill according to the domestic tariff.

16. How long is the shipment allowed to stay under customs control [<up>](#)

Shipment is allowed to stay at the bonded warehouse not more than 30 calendar days from the date of its arrival to the customs territory of Ukraine (Article 233, paragraph 6 of the Customs Code of Ukraine). During this period the shipment must be either cleared or returned to the shipper.

If not cleared within 25 calendar days after arrival the process of shipment return to the consignor starts automatically.

17. Shipment return process [<up>](#)

Shipment must be returned to the shipper in the following cases:

- the consignee refuses to arrange customs clearance;
- special request from origin station is received;
- the maximum term shipment could be under customs control is about to expire.

The return procedure may take up to two weeks.

For shipments sent under Receiver Paid / Import Express condition the consignee has to pay transport charges even if he refuses to arrange customs clearance and requests to return the shipment to the consignor.

18. Is it possible to arrange partial customs clearance [<up>](#)

Splitting of a batch of goods is possible only if it does not lead to a reduction in taxation (Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine No. 450 dated 21.05.2012, part 20, paragraph 2).

19. Shipment destroy [<up>](#)

As per Legislation of Ukraine DHL International Ukraine is not able to destroy the shipments under customs control.

If not cleared the shipment must be returned to the shipper without any exception.